

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO:

Nós somos comprometidos com a segurança dos seus Dados Pessoais e da sua privacidade durante toda a sua jornada dentro da LAR (LAR Gestão De Imóveis Ltda – 42.088.210/0001-23), com sede à Avenida Engenheiro Jose Celino Filho, em Campina Grande/PB, desde quando você realiza o cadastro na nossa plataforma até o suporte quando você se torna nosso cliente!

O tratamento de seus dados pessoais é condição necessária para que possamos prestar a Você os nossos serviços e ao continuar utilizando esta plataforma.

Esta Política se aplica à todos Usuários da LAR. O acesso ou uso das plataformas LAR por menores de 18 anos não emancipados é expressamente proibido.

Ao utilizar a LAR você garante que é capaz de exercer pessoalmente os atos da vida civil. Sendo assim, você está ciente e concorda com o tratamento de seus dados pessoais de acordo e nos termos desta Política de Privacidade ("Política").

Você, ao aceitar os termos desta Política, concorda, expressamente, em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos na utilização dos nossos produtos ou serviços. Você será responsável pelos danos, diretos ou indiretos, que cause fornecendo dados falsos fornecidos a LAR, bem como à terceiros.

2. PORQUE A LAR TRATA DADOS PESSOAIS?

A LAR surgiu para reinventar o mercado imobiliário, oferecendo um serviço eficiente e descomplicado para os nossos clientes. Nossa plataforma apresenta diversas funcionalidades como compra, venda, permuta e financiamento de imóveis. Assim, nós acompanhamos você em todo o processo na busca por um novo lar. A fim de fornecer nossos produtos e serviços precisamos tratar os seus dados pessoais para diversas finalidades.

Dentre os exemplos estão salvar seus imóveis preferidos e enviar recomendações personalizadas para você. Nosso compromisso com a confiança em nossas relações também se estende à proteção dos seus dados pessoais e da sua privacidade.

A LAR entende que o início da construção dessa confiança é exatamente no seu primeiro contato com a empresa e, por isso, destacamos nossa responsabilidade com você em cumprir todas as leis aplicáveis e seguir as melhores práticas.

3. O QUE PRECISO SABER PARA COMPREENDER ESTA POLÍTICA?

Para auxiliar a leitura desta Política, apresentamos algumas definições úteis de termos que usamos:

<u>Termo</u>	<u>Conceito</u>
Bases Legais:	São as hipóteses legais que autorizam a LAR a Tratar dados pessoais. Todo e qualquer Tratamento de dados pessoais só pode ser considerado válido se tiver fundamento em uma base legal.
Dado Pessoal ou Dado:	É o dado relativo a uma pessoa física, que seja capaz de identificá-la ou torná-la identificável dentro de determinado contexto. Podem ser citados como exemplos: nome, CPF, RG, endereço, telefone celular e e-mail.
Titular dos Dados ou Titular:	É a pessoa a quem os dados pessoais estão relacionados
Tratamento ou Tratar:	São os usos que a LAR faz dos dados pessoais, incluindo, sem limitação, as seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, classificação, reprodução, processamento e avaliação.
Você:	É a pessoa física, com plena capacidade de contratar, que acessa a

	Plataforma e realiza o seu cadastro pessoal para utilizar os serviços oferecidos pela LAR.
Website ou Plataforma:	É o site da LAR, disponível em: https://LAR.com.br

4. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS E PARA QUAL FINALIDADE?

O tipo, a quantidade e a forma com que coletamos seus dados pessoais dependem da sua relação com a LAR. Por exemplo, os dados coletados no momento de cadastro no Website da LAR são diferentes daqueles que precisamos para auxiliar você na obtenção de um financiamento. Para tornar essas diferenças mais claras, listamos abaixo algumas finalidades para as quais seus dados podem ser utilizados dependendo do tipo de interação que você tem conosco:

A. Visitante do Website:

Se você é um visitante e/ou interagiu com nosso Website, seus dados pessoais serão utilizados nas formas apresentadas na tabela abaixo:

Finalidade	Tipos de dados coletados
Acesso ao Website e personalização de conteúdo	Dados de navegação: endereço IP, data, hora e duração do acesso

Parágrafo único: Além disso, a LAR reserva-se o direito de coletar os seus dados para as seguintes situações: A) Para melhorar cada vez mais a sua experiência de uso em nossas plataformas; B) Para produzirmos estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos apropriados e necessários para oferecer à você nossos serviços, sendo que, sempre que possível, os seus dados serão anonimizados para essas finalidades; C) Para exibir publicidade a você nas nossas plataformas ou em sites terceiros; D) Para customizar os conteúdos e a publicidade que mostramos em nossas plataformas, E) Para recomendar a você nossos serviços e produtos, incluindo serviços de terceiros que possam ser do seu interesse. F) Para criar um perfil sobre você, personalizando a sua experiência em nossos serviços; H) Para monitorar atividades e tendências de uso; H) Para mensurar interações e audiência dos Serviços; I) Para reconhecer e acompanhar a sua navegação, J) Para cumprir com obrigações legais ou regulatórias, bem como exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

B. Cliente:

Se você é um cliente, por exemplo um seller que está interessado na venda do seu apartamento, um buyer que está interessado na compra de um novo lar ou se estiver em busca de um financiamento, além da forma de utilização descrita nas cláusulas acima, no que for aplicável, seus dados pessoais também serão utilizados de acordo com a descrição da tabela abaixo:

Finalidade	Tipos de dados coletados
Agendamento de visitas:	Dados cadastrais do cliente: nome, e-mail e telefone. Preferências do cliente: tamanho do imóvel, região e número de quartos
Análise da base de dados da LAR:	Dados cadastrais do cliente: nome, e-mail, CPF, telefone e endereço. Preferências do cliente: tamanho do imóvel, região, número de quartos e histórico de navegação.
Análise da base de dados da LAR:	Dados cadastrais do cliente: nome, e-mail, CPF, telefone e endereço. Preferências do cliente: tamanho do imóvel, região, número de quartos e histórico de navegação.
Atendimento ao cliente:	Dados cadastrais do cliente: nome, telefone, CPF, endereço e e-mail.
Atendimento por meio de redes sociais:	Dados da rede social: nome, username, fotografia e e-mail.
Avaliação de imóveis	Dados cadastrais do vendedor e do comprador: nome, CPF, e-mail, telefones, endereço, gênero, regime de casamento ou união estável, data de nascimento, nacionalidade, naturalidade e nome da mãe. Dados

	do imóvel: endereço completo com CEP. Dados bancários: banco, tipo de conta, agência e conta.
Cadastro de clientes	Dados cadastrais dos clientes: nome, data de nascimento, endereço, CPF, telefone, e-mail, formação e ocupação.
Celebração de instrumentos relacionados à compra e venda do imóvel ou de obra	Dados cadastrais do vendedor e do comprador: nome, nacionalidade, CPF, RG, estado civil, regime de bens, dados bancários, profissão, endereço completo, informações do cônjuge, preço do imóvel a ser comprado e forma de pagamento. Caso o vendedor e/ou comprador for uma pessoa jurídica, serão solicitados os dados listados anteriormente dos administradores. Dados do imóvel: matrícula e endereço completo com CEP
Comunicação via e-mail, telefone ou WhatsApp	Dados cadastrais: nome, telefone e e-mail.
Divulgação de imóveis	Dados do cliente: nome, endereço e telefone. Dados de corretores: nome, e-mail e telefone.
Due diligence	Dados cadastrais dos clientes: nome, nacionalidade, CPF, RG, estado civil, regime de bens, profissão, endereço completo, informações do cônjuge e informações de pessoas jurídicas associadas à pessoa. Informações de processos, procedimentos administrativos e

	<p>protestos relacionados ao vendedor, cônjuge e pessoas jurídicas a ele relacionadas também são coletados.</p> <p>Caso o vendedor e/ou comprador for uma pessoa jurídica, serão solicitados os dados listados anteriormente dos administradores</p>
Indicação de negócios por parceiros	<p>Dados cadastrais do parceiro: nome, CPF, e-mail e conta bancária.</p> <p>Dados cadastrais do possível cliente: nome, endereço, CPF, telefone, e-mail e renda.</p> <p>Dados cadastrais do proprietário do imóvel: nome, endereço, CPF, telefone, e-mail e renda.</p>
Indicação personalizada de imóveis para os usuários	Dados cadastrais do cliente: nome, e-mail e telefone.
Oferecimento de negócios para novos clientes	<p>Dados de cadastrais de novos clientes: nome, telefone, CPF, e-mail e endereço.</p> <p>Dados cadastrais do imóvel: valor e existência de financiamento.</p>
Pesquisas de satisfação	Dados cadastrais do cliente: nome, telefone e e-mail.
Processo de financiamento (prospecção, simulação, análise de crédito e acompanhamento)	<p>Dados cadastrais do cliente: nome, endereço, CPF, RG, telefone, e-mail, estado civil, certidão de nascimento, formação, ocupação e certidão de casamento.</p> <p>Dados financeiros e relacionados à renda: holerites, IRPF, extrato bancário, extrato de investimentos,</p>

	certidão de dívidas e dados bancários (agência e conta).
--	--

C. PARCEIROS:

Se você é um dos nossos parceiros, arquitetos de criação e empreiteiros, além da forma de utilização descrita acima no que for aplicável, seus dados pessoais serão utilizados nas formas apresentada na tabela abaixo:

Finalidade	Tipos de dados coletados
Agendamento de visitas	Dados cadastrais do corretor: nome, e-mail e telefone. Preferências do cliente: por tamanho do imóvel, região, número de quartos, entre outros.
Análise de performance dos parceiros	Dados cadastrais: nome, telefone, e-mail e endereço. Dados de performance: satisfação do cliente, recorrência com a LAR, conversão entre as etapas do processo de compra, tempo médio em cada etapa, número de contatos com a LAR, entre outros.
Cadastro e relacionamento com corretores	Dados cadastrais: nome, e-mail, RG, CPF e CRECI. Dados bancários: banco, agência e conta.
Celebração de contratos e demais tratativas	Dados cadastrais: nome, e-mail, RG, CPF, telefone, idade e endereço
Pagamento	Dados cadastrais: nome, telefone, e-mail e endereço. Dados de performance: satisfação do cliente, recorrência com a LAR, conversão entre as etapas do processo de compra, tempo médio em cada etapa, número de contatos com a LAR, etc
Vistorias	Dados cadastrais: nome, e-mail e telefone.

Parágrafo único: Além disso, a LAR reserva-se o direito de coletar os seus dados para as seguintes situações: Para confirmar e completar os seus dados, conforme a relação estabelecida com você: A) Para prevenir fraudes e garantir a você segurança na prestação de nossos serviços e no oferecimento de nossos produtos; B) Para execução dos contratos ou para procedimentos pré-contratuais. C) Para atender suas demandas relacionadas a execução de nossos produtos ou serviços. D) Para cumprir com obrigações legais ou regulatórias, bem como, exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

D. DADOS PESSOAIS COLETADOS POR TERCEIROS:

A LAR reserva-se o direito de coletar os seus dados para as seguintes situações:

- A) Para confirmar e completar os seus dados, conforme a relação estabelecida com você;
- B) Dados pessoais informados por terceiros;
- C) Para prevenir fraudes e garantir a você segurança na prestação de nossos serviços e no oferecimento de nossos produtos.
- D) Para promover a proteção ao crédito.
- E) Para complementação de dados visando facilitar seu cadastro e melhorar sua experiência nos nossos produtos e serviços.
- F) Para prevenir problemas técnicos ou de segurança.
- G) Para proteger nossos direitos e propriedades, inclusive de invasões e incidentes de segurança.
- H) Para suporte técnico e operacional e garantir a funcionalidade dos nossos serviços.
- I) Para ofertar nossos serviços e produtos, bem como os de nossos parceiros.
- J) Para viabilizar transações financeiras.

5. COM QUEM OS SEUS DADOS PODEM SER COMPARTILHADOS?

A LAR poderá compartilhar os seus dados com terceiros que possuem padrões de segurança e confidencialidade adequados e aptos para proteger os seus dados. Desse modo, é possível que dados pessoais sejam compartilhados com nossos parceiros e, para atendermos às exigências legais, também com entidades públicas e autoridades competentes. Para ilustrar essas relações, indicamos aqui algumas hipóteses em que a LAR poderá compartilhar seus dados pessoais:

Entre esses terceiros estão:

- A. Nossos fornecedores e parceiros.** Temos uma série de fornecedores e parceiros no qual precisamos contratar para viabilizar a nossa operação. Assim, a LAR poderá compartilhar dados coletados com esses fornecedores e parceiros na medida em que tais informações sejam necessárias à prestação do serviço, a qual é feita sob a nossa orientação. **Sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de dados pessoais com o objetivo de minimizar riscos.**
- B. Empresas do mesmo grupo econômico.** Os dados coletados poderão ser compartilhados com empresas que façam parte do mesmo grupo econômico e/ou estrutura societária da LAR, desde que tal compartilhamento seja necessário para fins de operação, manutenção e/ou melhoria na prestação dos serviços oferecidos. Nesse contexto, qualquer empresa que venha a ter acesso aos dados deverá adotar, obrigatoriamente, os mesmos níveis de segurança utilizados e garantidos pela LAR.
- C. Prestadores de serviços de marketing** – Utilizamos serviços de marketing para oferecer a você anúncios que sejam do seu interesse, enviar e-mail marketing, telemarketing, mensagens pelo aplicativo WhatsApp, notificação instantânea de push, entre outros canais de comunicação.
- D. Prestadores de serviços de tecnologia** – Podemos compartilhar seus dados para aprimorar nossas plataformas, armazenar dados e para obter suporte técnico e operacional aos nossos serviços.
- E. Bureaus de crédito, provedores de meios de pagamento, integradores de meios de pagamento e empresas de cartões de crédito** – Utilizamos esses serviços para processar pagamentos realizados em decorrência do uso de nossos serviços ou produtos, cumprir com obrigações contratuais, prevenir atividades ilegais, suspeitas ou fraudulentas, garantir a prevenção à fraude e a segurança dos nossos usuários.

F. Autoridades Governamentais – Seus dados poderão ser compartilhados para cumprir com obrigações legais ou regulatórias, para execução de contratos, para o exercício de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais e para garantir a prevenção à fraude.

G. Você – Para garantir o atendimento aos seus requerimentos e nossa transparência sobre como tratamos os seus dados pessoais.

6. OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS:

A. Confirmação de tratamento – Você pode solicitar a LAR a confirmação do tratamento de seus dados pessoais.

B. Acesso aos dados – Você pode solicitar a LAR o acesso aos dados pessoais que possuímos relacionados a você.

C. Correção de dados pessoais – Você pode solicitar a LAR a correção de dados que estão incompletos, inexatos ou desatualizados, podendo corrigi-los ou complementá-los. Para realizar a correção poderemos requerer que você apresente um documento comprovando a veracidade dos novos dados informados.

D. Anonimização, bloqueio ou eliminação – Caso os seus dados estejam sendo tratados de forma desnecessária, em excesso para a finalidade do tratamento ou em desconformidade com as disposições da LGPD, você poderá solicitar que a LAR realize a anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados. Para isso, deverá restar comprovado de fato que houve excesso, ausência de necessidade ou desconformidade com a LGPD nas atividades de tratamento da LAR.

ATENÇÃO: A eliminação de dados essenciais para o uso da plataforma implicará no término de seu cadastro junto a PLATAFORMA LAR.

- E. **Eliminação dos dados tratados com o consentimento** – Você pode solicitar a eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento, sendo que esses serão eliminados desde que não sejam necessários para a prestação dos nossos serviços ou para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.
- F. **Informação acerca do compartilhamento** – Você pode solicitar a LAR informações das entidades públicas e privadas com as quais tenha sido realizado o compartilhamento dos seus dados.
- G. **Informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa** – Caso seja indispensável o seu consentimento para acessar determinado produto ou serviço, você pode solicitar a nós informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e quais são as negativas decorrentes desta ação.
- H. **Revogação do consentimento** – Caso você tenha fornecido o seu consentimento para o tratamento de dados, você poderá revogá-lo a qualquer tempo. Destacamos que isso não quer dizer que nós não podemos mais tratar os seus dados, estes poderão ser tratados de forma anonimizada ou com base em outra hipótese autorizativa legal que respalde o tratamento.
- I. **Decisões automatizadas** – Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base no tratamento automatizado de dados e a indicação dos critérios utilizados nessas decisões, observados sempre os segredos comercial e industrial da plataforma LAR.
- J. **Portabilidade de dados** – Após a regulamentação desse direito pela Autoridade competente segundo a LGPD, você poderá solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto.

7. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS COM A LAR?

Se você acredita que seus dados pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política, com as suas escolhas enquanto titular dos seus dados pessoais ou ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política e à forma como tratamos seus dados pessoais, entre em contato conosco.

Para solicitar o exercício de qualquer um desses direitos listados acima, favor entrar em contato conosco pelo seguinte e-mail: contato@ular.com.br.

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, a LAR poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade, buscando impedir fraudes.

Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos visando à não divulgação de dados pessoais a pessoas não autorizadas. Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a LAR se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.

8. POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS OS SEUS DADOS?

Nós guardamos os seus dados pelo período necessário para desempenhar as finalidades pelas quais foram coletados, cumprir com obrigações legais ou regulatórias e exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Caso a LAR não tenha a necessidade de manter os seus dados armazenados, eles serão objeto de anonimização ou exclusão.

9. E A SEGURANÇA DOS DADOS?

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados da forma mais íntegra possível.



Além do compromisso dos nossos colaboradores com o sigilo e da seleção criteriosa e do monitoramento de nossos prestadores de serviço, também garantimos a proteção de seus dados através da implementação de procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos adequados para mantê-los seguros.

Também, sempre que possível, os seus dados serão tratados de forma anônima, o que quer dizer que não será possível identificá-lo no conjunto de dados que estamos tratando.

10. DA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DOS DADOS:

Alguns dos dados pessoais que coletamos, ou todos eles, poderão ser objeto de transferência internacional, por exemplo, para o compartilhamento entre as empresas do grupo econômico do LAR e para o armazenamento em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. A LAR observa todas as diretrizes estabelecidas pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

11. DOS COOKIES:

Utilizamos cookies e tecnologias similares, como pixels e tags, para certificar que os serviços prestados estão de acordo com o melhor padrão de desempenho esperado por você.

Os cookies coletados fornecem somente estatísticas e não serão utilizados para propósitos diversos dos expressamente previstos nesta Política de Privacidade.

Se você quiser saber quais cookies estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, use as configurações do seu navegador para isso.

Lembre-se que o uso de cookies nos permite oferecer a você uma melhor experiência. Caso você exclua ou restrinja os cookies, não temos como garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades da nossa plataforma. Além disso, é provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira adequada.

ULAR LTDA - CNPJ 42.088.210/0001-23

com sede na Av. Engenheiro Jose Celino Filho, 470, Mirante PB
CEP 58.407-664 - BRASIL



Importante esclarecer que a U-LAR não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros. Fique atento, pois os cookies colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois de você ter saído de nosso Website. Recomendável que você limpe seus dados de navegação regularmente.

12. PARA ENTRAR EM CONTATO CONOSCO:

Nós somos o Controlador dos dados pessoais que tratamos, de acordo com a LGPD, estamos identificados como: **LAR GESTÃO DE IMÓVEIS LTDA.**

Entre em contato conosco através do nosso e-mail: contato@ular.com.br . Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber comentários ou reclamações.

Caso você não queira mais receber nossas comunicações de marketing por e-mail, basta você encaminhar a solicitação para o seguinte e-mail: contato@ular.com.br.

Você também pode gerenciar as mensagens que recebe através do nosso gerenciador de notificações disponível tanto no aplicativo quanto na web: www.ular.com.br.

Lembre-se de que, mesmo desativando o recebimento de comunicações de marketing, ainda poderemos continuar entrando em contato com você para realizar demais comunicações referentes à produtos ou serviços LAR que você utiliza.

DAS POSSÍVEIS MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações.

Seja bem-vindo!

ULAR LTDA

CNPJ/ME sob nº 42.088.210/0001-23

ULAR LTDA - CNPJ 42.088.210/0001-23
com sede na Av. Engenheiro Jose Celino Filho, 470, Mirante PB
CEP 58.407-664 - BRASIL



DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 05 de maio de 2023.
Histórico de atualizações: